


	Kundenbefragung Customer Survey	FB 52
		Rev. 0

Kunde / Customer:	
Ansprechpartner / Contact Person:	

Bitte helfen Sie uns unseren Service ggf. durch Ihr geschätztes Feedback zu verbessern!
Please help us by your appreciated feedback to improve our service!

	😊	😐	☹️
Auftragsannahme / Taking of orders			
Vergabe Prüftermin / Timing of examination date			
Auftreten der Mitarbeiter / Behavior of our employees			
Umsetzung Ihrer Wünsche / Realization of your request			
Fachkompetenz ZfP / Professional Competence NDE			
Dokumentation, Prüfberichte / Documentation, Reports			
 sehr zufrieden/very satisfied	 zufrieden/satisfied	 sehr unzufrieden/very unsatisfied	

	ja/yes	nein/no	n.a.
Ist unsere Akkreditierung wichtig bzw. notwendig für unsere Zusammenarbeit? Is our accreditation important or rather necessary for our cooperation?			
Hatten Sie Beanstandungen bzgl. der von uns durchgeführten Prüfungen und/oder Dokumentation seitens Ihrer Kunden, Sachverständigen bzw. Abnehmern? Did you had objections regarding our performed examinations and/or documentation on the part of client-side, authorized expert or rather Third-Party-Inspector?			
Halten Sie Korrekturmaßnahmen in unserer Zusammenarbeit für notwendig? Are corrections in our cooperation necessary – acc. to your opinion?			

Bitte teilen Sie uns Ihre Verbesserungsvorschläge und/oder Kritiken mit!
Please inform us about your corrections and/or criticism!